

FORMATIONS
PAR ALTERNANCE
DANS LES METIERS
DE LA MÉCANIQUE ET
DE L'ENTREPRENEURIAT

1
AN

315
HEURES



1 AN DE FORMATION



en partenariat avec

**VOLKSWAGEN
GROUP FRANCE**

**TITRE À FINALITÉS
PROFESSIONNELLES
RÉCEPTIONNAIRE
APRÈS-VENTE
AUTOMOBILE**

MFR

CULTIVONS LES RÉUSSITES

CFA MFEO de SORIGNY

18, Rue des Courances 37250 Sorigny
02 47 26 07 62 • mfr.cfa.sorigny@mfr.asso.fr
www.cfa-mfeo.fr

PRÉ-REQUIS

Diplôme de niveau 4 obtenu.
Autres : nous consulter.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public : apprentis, contrats de professionnalisation.

DÉLAIS D'ACCÈS

Pré-inscriptions février pour une entrée en formation en septembre. Pour une entrée différée, nous consulter.

CONDITIONS D'ADMISSION

Présélection sur dossier, entretien.

N°RNCP 36885 ASS NATIONALE FORMATION AUTOMOBILE le 29/09/2022
CPNE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE



1 AN DE FORMATION

TITRE À FINALITÉS PROFESSIONNELLES RÉCEPTIONNAIRE APRÈS-VENTE AUTOMOBILE

OBJECTIFS

À la fin de cette formation, le titulaire du titre RAV sera capable d'assurer l'accueil physique et téléphonique de la clientèle ; de transmettre les demandes de réparation, d'assurer la restitution des véhicules aux clients ; de commercialiser des services et des produits annexes ; d'assurer la qualité de la prestation et de la satisfaction client ; de s'inscrire dans la démarche qualité et commerciale de son entreprise.

CONTENUS

- Réception et commercialisation des produits et services de l'atelier de maintenance ;
- Planification des opérations de maintenance.

ÉVALUATIONS

Tests de positionnement en début de parcours.
Évaluations formatives des activités tout au long du parcours de formation.

MODALITÉS DE CERTIFICATION

Certification de l'ANFA, par validation de blocs de compétences. Si 50 % de ces blocs sont validés, alors présentation devant un jury final.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Cours, mises en situation, travaux pratiques. Pédagogie de l'alternance, intégrant la pratique du métier en entreprise dans les séances de cours au CFA.

ACCOMPAGNEMENT

Formateurs, formatrices responsables du parcours, entretiens réguliers, visites en entreprise, rencontres employeurs.

POURSUITES ENVISAGEABLES

- Titre à finalités professionnelles Technicien Expert Après-vente Automobile.

COMPÉTENCES VISÉES

- Techniques : connaissance des principaux organes d'un véhicule, connaissance des produits et services Volkswagen Group France ;
- Relationnelles : communication interne et externe ;
- Organisationnelles : gestion d'un atelier.

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Mécanique automobile et entretien de véhicules
Fiche ROME I1604 ;
- Supervision d'entretien et gestion de véhicules
Fiche ROME I1103.

L'ESPRIT MFR

- Établissement à taille humaine ;
- Équipe présente sur le site du lundi au vendredi ;
- Formateurs / Formatrices issus du monde professionnel et bénéficiant de formations permanentes ;
- Établissement reconnu par les professionnels ;
- Hébergement et espaces de vie sereins.

TARIFS ET CGV

Retrouvez nos tarifs et conditions générales de vente sur le site www.cfa-mfeo.fr

QUELQUES CHIFFRES

Retrouvez les taux de réussite, les taux d'insertion, les taux de satisfaction sur le site www.cfa-mfeo.fr

CONTACTS

Développeur des alternances

M^{me} Emmanuelle LEFEBVRE
emmanuelle.lefebvre@mfr.asso.fr

Responsable des filières Automobiles

M. Samuel SAULNIER
samuel.saulnier@mfr.asso.fr



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap
Pour toute information, vous pouvez contacter notre **Référent Handicap** martial.pre@mfr.asso.fr